


東芝テック御中

中区舟入の「食辛房」を利用するものですが、オープン当初はタッチパネルで注文を受け付けていましたが、今は単に従業員を呼ぶためだけにタッチパネルを利用しています。これでは全く宝の持ち腐れです。下記が××××からの回答です。再びタッチパネルで「食辛房」のメニューの注文ができるようにして下さい。御社が中間に立ってお店と××××を結んでください。（下記メールはお店に渡し済み。）お店の方からは東芝テック殿に連絡がないのでしょうか？メンテナンスツールの指導をお店の従業員に行なう場合は私がアルバイトで請け負うことも可能と思います。私は、今は退職して無職ですが、以前はある企業で××××社のタッチパネルを使っていた電気の技術者です。

×××× ×××の ××と申します

From:  xxxxx.xxxx@mail.xxx.co.jp

Sent: Tuesday, September 15, 2009 7:22:52 PM

To:

始めまして、×××× ×××チームの××と申します。
食辛房様にオーダーシステムを導入したのチームの担当です。
情報ありがとうございます。また、ご連絡が遅くなりまして誠に申し訳ございません。

食辛房様の件につきましては、弊社が直接納入したシステムではなく、東芝テック様の要求に合わせた仕様を受けて、×××チームで作りこんだシステムのため、第 3 者が変更修正をした場合に東芝テックの保守対応ができなくなる可能性があります。
そのため、お客様から東芝テックに要求を上げていただき、東芝テックから××××に依頼が来た時点で貴社に対応いただく依頼をするという対応が必要になります。

仕組みとしましては、東芝テックの POS レジと弊社タッチパネルを連動させ、店員さんがハンディー端末で注文を取る仕組みと同じことをお客様が出来るように開発してます。
これにより、注文取りこぼしの防止や、リアルタイムな現在の積算費用の表示、割り勘計算などを実現しています。

そのため、東芝テック様の POS レジと通信できる様、プロトコルを対応したり、タッチパネルとレジのデータの共有など特殊な対応をしています。
また、メニューのメンテナンスツールを用意していますので、そのツールにより自由にメニューの写真や金額の変更が可能なのですが...

*株式会社××××
*××××事業部 ×××営業部
XXXXXX チーム
* ××××
*tel: 06-6xxx-xxxx fax: 06-6xxx-5xxxx
*携帯: 090-xxxx-xxxx
*大阪市××区××XX-XX-XX
*Email: xxxxx.xxxxx@mail.xxxxx.co.jp
*URI: http://www.xxxxx.co.jp
