

台風19号 緊急市民アンケート 記述一覧 鷺宮地区

【1】「避難勧告」を何で知りましたか。(Fその他)

内容	件数
エリアメール(加須市からもきた)、スマホ緊急速報等、国交省ライブカメラ	6
市役所に電話した。	1
消防が廻って来て、広報が聞こえた。	1
TVを観ていて	1

【1】「避難勧告」を ②知らなかった その理由

内容	件数
勧告の以前に避難していた。	
他の市に居た	1

【1】 防災情報の知らせ方で改善点がありますか。

内容	件数
防災無線が風・雨音等で聞こえなかった(聞こえるよう改善して)。	31
防災無線設備を増設して。	1
自治会・自主防災組織との連携・活用。「声かけ」「連絡網」の整備	1
スマートホン・携帯に強制配信(エリアメール・エルアラート)。	2
家庭用で防災無線が聞けるようにする(無線受信機、携帯アプリ、有線放送等)。	2
半鐘を活用する(内2)。サイレンなどの音を繰り返し鳴らす。	5
広報車・消防車による避難の呼掛け強化(サイレンを鳴らしながら・もっとこまめに等)	10
情報弱者(老人・障害者等)への対策を具体的に	2
HPが具体的でない、改善して。	2
避難場所が明確でない	1
河川の水位情報を伝えて。	1
防災ラジオの貸し出し	1

【2】避難情報を出す時期について改善すべきことはありますか

内容	件数
避難準備は早め早めに。避難勧告は夜中でなく明るいうちに行なう。	23
加須市との連携をとって発令する。	1

【3】避難について伺います ②避難しなかった。その理由は

内容	件数
深夜で移動が不安	8
避難勧告に緊急性が感じられなかった	1

【3】避難について伺います ②-D避難したかったが、行けなかった。その理由は

内容	件数
高齢で動きが鈍い、不自由。家族に高齢者・身障者が居たから。	1
避難所が遠くて行けない。	1
ペットが居たため。	1
冠水でたどり着けない	1

【3】避難について伺います ④ 避難された場所はどこですか その他

【3】避難について伺います 避難所について改善すべきことはありますか(⑥問題点)

内容	件数
避難場所が少ない。避難所に避難者が多すぎ。	4
避難所を増やす。(鷺宮総合支所、鷺宮高校、マンション等)	9
広域避難	1
【避難所の場所】浸水しない場所に避難所を設定する。鷺小は水に浸っていた	4
遠すぎる	1
浸水深より高い箇所の確保。洪水時の避難所として体育館は問題。	1
冠水でたどり着けない	2
【避難所運用】栗橋高校の開設を市が適時・主体的に行なえるようにする	
(入れないと困るので)地区毎に避難所を決める。	3
【所内運用】避難所の受け入れ体制・職員不足。役割分担不明(腕章着用)。	7
定期的な情報提供が必要。	4
配布物(毛布・水)の不足しないように。	7
ペットのことも考えた避難所の運営。	2
【設備】膝が悪く、和式トイレがきつい。	2
介護者、足の不自由な(老人等)者にとっては、階段で3・4階はきつい	2
ベッドが必要	1
防災備蓄品を避難所の高い箇所に格納する。 停電しない設備を備える。	1
防災備蓄品の充実。敷きマットの用意。毛布や非常食の配布。冬季の事も考えて。	2
長期になれば、水・食料・トイレなどが心配。長期のことも考慮。	2
【その他】研修などによる情報の共有化。	
避難所の看板を付けて	3

【4】ハザードマップ 避難計画のあり方で久喜市に望むことなど聞かせてください	
内容	件数
マップの避難所の区別が分かりにくい。地区ごとに検証を。	2
地震時避難所と洪水時避難所を分けて指定する。	2
マップに避難所の収容人数を書く。	1
分かりやすい地図にして。	2
【その他】役に立たない(改善せよ)。	
ハザードマップを配布して終わりにしない。周知徹底。	2
ハザードマップ理解の為地区ごとに説明会を。	2
市は危険意識をもって取り組んで。	1

【5】台風19号の経験から、一人でも多くの市民の命を守るために 必要なこと

内容	件数
【防災計画】 防災計画は、 広域避難を中心にすえて 作りかえる。	
避難情報発令前に水位や行政の動き、また、今後の見込みなどを発信する。	2
早く確実に正確な情報伝達を。	11
市は平素から町の点検を。	1
【公助】 要支援者への対応を十分にすべき。バスによる送迎が必要。	
動けない高齢者、障害者への対応を。	6
【共助】 自治会などによる情報交換が必要。自治会による避難補助。	
日ごろからの訓練が大切。地震/洪水に対する訓練を行なう。	1
【自助】 防災備蓄や緊急持出し物の洗い出しなど、普段の準備が必要	
各者が防災をもっと考えて。防災意識を高める機会を。	3
近所どうしの声かけ。	8
【河川改修】 河川の点検・補修・整備。河川内立木の伐採、川の底さらい。強化堤防の加速。堤防の嵩上げ。	
ダム運用の改善	1
遊水地の整備・拡充・管理	1
【その他】 市の緊張・危機意識が足りない。	
電柱の点検。電線を地下に埋める。	1
冠水地区の改善	3