

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年3月27日

アンケート期間： 令和5年11月 ～ 令和5年12月

事業所名 療育センターらいふ（児童発達支援）

保護者等数（児童数:59 回収数:45 割合:76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 (抜粋、要約の上、掲載し ています)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	4	1	0	ちょうどいいスペースです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	5	0	2	なるほどと思うくらい適切です。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	5	0	3	玄関がもっと本人にとって分かりやすかったり、じっくり着脱できるスペースがあると嬉しいです。	・時間帯によっては利用者が集中し使いにくい場合もあります。グループによって帰宅時間をずらす、分かりやすい表示を検討するなどしたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	0	0	0	・いつも楽しく遊べています。 ・活動が終わった後にすぐ掃除されていて気持ちいいです。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	1	0	0	毎回細かく計画して頂いています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	2	0	3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	3	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	4	0	2	・机上活動をもう少し増やしてほしい。 ・子どもの実態に合わせたプログラムを考えてもらって有難い。	机上活動のよりよい取り組み方を引き続き検討したいと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	2	11	10		
保護者へ	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	2	0	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	42	2	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	38	5	2	0	・歯やメディアの勉強会がよかったです。 ・もっと時間を増やしてほしいです。 とてもためになる講座で受けてよかったです。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	0	1	0	・何ができていないか教えていただけるのでありがたいです。 ・発達の状況を教えて頂き不安が減りました。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	2	2	0	・いつもたくさん相談にのって頂いています。 ・具体的な助言を頂き分かりやすいです。	

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	10	5	4	・ 父母会などの堅苦しい形ではなく勉強会の合間に保護者同士の雑談の時間を設けていただくなど他の保護者とのお付き合いが程よい距離感でありがたいです。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	1	1	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	5	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	8	4	12	・ ホームページが古いためリニューアルしてほしい。 ・ 療育開始前にいろいろ調べたが、らいふの情報は少なく通い始めは不安だった。らいふの取り組みをぜひもっと発信してほしい。	ホームページの更新、活用が不十分と感じています。よりよいものになるよう活用を考えていきたいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	39	4	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	7	2	8	・ マニュアルの周知まではないと思う。	各種マニュアルの作成はしていますが、内容の周知には至っていない状況です。特に重要な内容は知っていただけるようにしたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	28	4	3	9		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	7	1	0	・ 楽しみにしています。 ・ 母子で参加できることが嬉しいようで何度も「ママ遊ぶよ」とお話してくれます。 ・ 通うことを嫌がったことはありません。	
	23	事業所の支援に満足しているか	36	8	0	0	・ 大満足です。 ・ 子どもの遊ぶ時間（内、外とも）が長く少し負担に感じることがある。 ・ 満足だがもっと通いたかったです。 ・ お父さんの学習会がいろいろな内容で定期的にあると嬉しい。父親同士が交流をもてる機会があればありがたい。	・ 一部のグループでは、大ホールを交代で使用する関係上、遊びの時間が長くなっている場合もあります。時間帯の見直し等を進め過度な負担にならないようにと思います。また、体調不良等個別の事情がある際にはお申し出頂き配慮したいと思います。 ・ お父さん学習会はこれまでも実施し多くの方に参加頂いた経緯もあります。今後も検討したいと思います。