

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年3月27日

アンケート期間： 令和5年11月～ 令和5年12月

事業所名 療育センターらいふ（放課後等デイサービス）

保護者等数（児童数）：56 回収数：36 割合：64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 （抜粋、要約の上、掲載しています）	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	4	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	4	0	0	駐車場の水たまりをどうかしてほしい。	長らくご不便をおかけしました。補修工事が完了しました。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	2	0	0	本人の希望に寄り添って頂いて、短時間の利用が可能で有難いです。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	8	0	0	入口にその日の活動内容、おやつの内容、スタッフの顔写真や名前などを提示して頂けると子どもにも親にも見通しがつき有難いです。入口にサインの用紙を出しておいて頂けると待っている間に記入できるので有難いです。	・その日のおやつや活動内容等を掲示しお知らせする等を検討したいと思います。 ・毎回の利用確認サインを分かりやすく、スムーズに対応いただけるよう配慮したいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	17	10	0		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	5	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	5	1	0	希望しない限り面談が行われることはない。年に1回でも面談があれば子どもについての相談や情報を共有することでより一層安心して預けられると感じます。	個別支援計画作成や見直し時によりよいやりとりの機会になるよう配慮したいと思います。また面談等のご希望は随時お受けします。職員にお声掛けいただけたらと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	12	10	0	ぜひ保護者向けの学習会など開催して頂きたい。	内容や必要性をみながら検討したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	12	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	13	0	0	オクレンジャーを使ってこちらからの相談などもっと行えることはないでしょうか。	オクレンジャーの機能、活用方法など業者とも相談したいと思います。電話等による相談も随時お受けしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	12	2	0	・ホームページは活用したことがない。 ・オクレンジャーで発信ができると思います。	ホームページの更新や活用は課題と考えています。
	14	個人情報に十分注意しているか	32	2	0	0		
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	13	2	0		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	7	1	0		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	0	0	・波があります。 ・学校が6時間授業になり疲れることが多くなってきた。 ・毎週ものすごく楽しみにしています。なるべく遅く迎えに来てとお願いされます。お兄さんに遊んでもらえることが嬉しいようです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	0	・いつもありがとうございます。 ・いろいろな物、道具を工夫して体を使った遊び場を作ってくれてとても楽しみに通っています。 ・とても手厚く見ていただけて本当に感謝しかありません。ありがとうございます。 ・長期休みの時も普段と変わらない利用時間なのが仕方がないことかもしれないが、日中働いている身としてはあまり意味がない。	学校の長期休業に合わせた時間設定ではない点のご不便を大おかけしています。未就学児の療育実施のためご理解いただけたらと思います。
		その他の記載内容	・帰る際に言葉を発しなかったり手を叩いたり甘えた様子なので、しっかり先生にさようならをして帰るようにしたいです。 ・松本城の絵画コンクールの時にどうしていいかわからなくなった時に相談できてよかったです。お陰様で最後までやり切れて母子とも嬉しかったです。					