

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年3月27日

アンケート期間：令和5年11月 ～ 12月

事業所名 療育センターみらい（放課後等デイサービス）

保護者等数（児童数）：31 回収数：15 割合：48%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 （抜粋、要約の上、掲載 しています）	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	0	0		
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	0	・生活面の言葉がけなど変わらぬ相談をさせてもらえます。 ・目の前の対応策により意思疎通でき有難いです。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	5	0		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	・玄関のボードで活動内容やおやつ、スタッフの顔や名前がわかり有難いです。 ・出欠のサインを毎回その場で書くことで確実になりよかったです。（以前は一月分をまとめてだったので出欠が曖昧なままサインをしていました）	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	0	・どんなふうに放課後デイで過ごしているのか少しの時間でも見てみたいと感じる時があります。学校の参観週間のような形で期間を設けて見れる機会があれば嬉しく思います。	個々のご要望に応じ見学可能な日時を調整し様子をみていただく機会を設けられるよう検討していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	0	・先生方のいつも変わらぬご指導や福祉の分野からの視点、特に子どもの困りごとを本人、親の視点に立ってアドバイス、分かち合いをしていただき気持ちが安定します。 ・学年、年齢を考慮してみんなでよい時間を過ごせるみらいは有難いです。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	3	0	保護者会（茶話会程度でも）において日頃の悩みが他の方のお話を聞ける、話せる機会があったら嬉しく思います。	保護者の方々が集まってお話しいただける場の提供は可能なのでご希望に応じ機会を設けられるよう検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	0	0		

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	2	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	・一日の流れの中に本人がしっかり意識しており、みらいは有難いです。 ・親の悩み、相談にも的確に答えてアドバイスを頂き有難いです。なるほどと感心することもあります。	