

27年度基本方針について

- ・入居者の意見を尊重しながら、一人ひとりが安心と安全の上に生き生きと明るい生活ができるよう、食事の提供、入浴の準備、相談及び援助、社会生活上の便宜の供与、その他の日常生活上必要な便宜を提供します。
- ・日常生活の変化をケアマジャーや各事業所へ報告し、情報の共有と連携を行い、入居者にとってより良いサービスが提供できるように心がけます。
- ・入居者の生活状況を踏まえる中で、デイサービス・ヘルパーの利用等を紹介し、充実した生活、快適な生活が送れるようお手伝いします。
- ・入居者の情報提供を行う等ご家族との連携を図り、お互いが安心した生活ができるように努めます。
- ・インターネットによる情報公開や連携病院、各事業所からの紹介等によりサービスを必要としている方の情報を共有し、より適切なサービスを伝えるよう心がけます。

1. 事業報告について

①健康管理

- ・体調不良の入居者や主治医より指示があった場合等、適宜、体温や血圧等を測定し往診時に報告しました。
- ・体調が悪いと思われる場合は、早めに病院受診をお願いしました。
- ・年1回の結核定期健康診断を行いました。（胸部写真）
- ・H26年度から肺炎球菌の予防接種対象年齢の方に補助金が出るようになったことを説明し、声かけしました。（平成27年度1名接種）
- ・高齢化もあり入退院が多い年でした。入退院を繰り返しながらケアハウスで生活されている方もおられますが、入院されるとケアハウスに帰って来られない方が多いです。

病気による入院者 13件

転倒による入院者 6件（重複あり）

- ・入居者個人で下肢筋力向上を目指して頂くため、「四国八十八ヶ所巡り」として、ケアハウスの廊下を歩くレクリエーションに10名の方が参加されました。なお、年度末に参加賞として景品をお渡ししました。

②服薬管理

- ・薬の自己管理が困難な方は、スタッフルームで預かり毎食事にお渡ししました。現在、10名分を管理し、3名の方は口に入れるまで確認をしています。

③熱中症対策について

- ・夏場の脱水症状を防ぐ為に食堂に電解質ジュースを設置し、朝10時に放送で水分補給を促しました。また、なかなか水分摂取をしていただけない方には、部屋に行って声かけをするなど個人対応も心掛けました。
- ・エアコンの管理ができない方については、ご家族と相談してタイマー設定をしました。

- ・水道水や入浴水の検査を行いました。（平成27年10月27日実施）
- ・法人の年2回の消防訓練に参加しました。

④食事の提供

- ・月に1回給食委員会に参加し、食事に関する皆さまの声を伝えました。
- ・体調不良の方には、食事を居室まで運びました。

⑤職員研修・施設内会議

- ・感染症対策や事故防止会議、高齢者虐待、処遇の研修等に参加することにより、職員のスキルアップを図りました。
- ・入居者との懇談会を開催し、ケアハウスでの生活について話し合いました。
- ・入居者や家族からご意見、苦情の受付をするために、用紙とBOXを設置しています。
（H27年度、苦情はありませんでした）

⑥連絡・連携について

- ・ケアハウスでの生活は難しいと判断した時点で、ケアマネジャーに情報提供するとともに相談しました。
- ・ヘルパー、デイサービスの職員に入居者の状態を伝え、その方に合ったサービスを提供しました。
- ・ケアマネジャーや他の居宅介護支援事業所へ空室情報を周知し、稼働率を上げるよう心がけました。
- ・入居者の状況について、ご家族へ連絡をすることがありましたが、スムーズに連絡を取る事ができるなど適切な対応ができました。
- ・平成27年度に入居されたご家族へ、ケアハウスで生活する上での重要事項について説明し、理解して頂きました。

2. 入退去の状況

退居者	10名 ・主な退居理由 体調不良、事故による入院や介護施設への転居
入居者	7名 ・紹介元 職員の紹介…3名 地域包括…1名 病院関係…2名 家族…1名
見学者	22名
現在の入居待機者	0名

3. 利用者確保のために

・退居者が増加したことから、愛媛新聞の折り込みチラシでケアハウスのサービス内容や利用料金などを浮穴地区の周辺住民に周知しました。

(20,000枚、平成28年3月25日)

・対象地区を変更して、再度、愛媛新聞の折り込みチラシで周知しました。

(約、10,000枚、平成28年4月12日)

・折り込みチラシを見ての問い合わせ状況

(3月…3件、4月…4件)

・まだ、申し込みをして頂くまでは進んでいませんが、問い合わせ数はチラシの影響で増えており、こんな施設があることを初めて知りましたとの声がありました。

4. 27年度の実績報告

①入居者数

延入居者数 A	10,324名
満室時人数 B	10,980名
稼働率 $A \div B$	94.0%

②年齢(平均) 平成28年3月31日現在

全体	86.8歳	27名
女性	86.1歳	20名
男性	88.8歳	7名

③収入

・予算との比較

(単位:円)

	補助金額	利用料収入	合計
予算	16,000,000	25,500,000	41,500,000
実績	15,877,000	24,070,236	7 39,947,236
差額	-12,3000	-1,429,764	-1,552,764

・収入の目標との比較

目標は、98.5%でしたが、退去者が多く93.4%でした。

$$A \div I = 94.8\%$$

ケアハウスが12ヶ月常に満室だった場合の収入

生活費・基本額等	116,090円×30人×12ヵ月	41,792,400円
冬季加算	2,130円×30人×5ヵ月	319,500円
計		I 42,111,900円

5. レクリエーション行事について

・年間事業計画より変更した点です。

5月…「そば吉」 希望者無し

11月…「しまむらへ行こう」 衣類だけでなくいろいろな買い物がしたいとの希望で砥部のフジへゆっくりお買物に変更

3月…「回転寿司」 インフルエンザ警報の為、外出を控える

・平成27年度前半は、体調不良の方が多く、外出行事への参加が困難でしたが、後半から平均年齢より若い方の入居もあり外出行事への参加も多数ありました。

平成27年度行事報告

月	行事	一般事業	研修・会議
4月	花植え 4/21 花見（隻手薬師） 4/3 誕生日会 4/24	入居者懇談会（適宜） ケアハウス喫茶 4/24 買い物（週1回）	給食委員会 4/21 事故防止対策会議 5/14
5月	そば吉（希望者なく中止） 東京ケーキ作り 5/29	入居者懇談会（適宜） パンバイキング 5/22 買い物（週1回）	給食委員会 5/27 「事故防止対策研修」5/27 感染症会議 5/28
6月	回転寿司 6/19 誕生日会 6/5	入居者懇談会（適宜） ケアハウス喫茶・買い物 （週1回）	給食委員会 6/23
7月	七夕飾り付け 7/3.4 ゆっくりお買物 7/10 抹茶プリン作り 7/31	入居者懇談会（適宜） 買い物（週1回）	給食委員会 7/27 「感染症対策研修」 7/22 事故防止対策会議 7/29
8月	和光苑 夏祭り（8/8・土） 誕生日会 8/24	入居者懇談会（適宜） ケアハウス喫茶 買い物（週1回）	給食委員会 8/27 感染症会議 8/27
9月	お好み焼きを作ろう 9/24 マルナカで買い物 10/2	入居者懇談会（適宜） 9/28 パンバイキング 9/14 消防訓練 9/30	給食委員会 9/25
10月	久万の道の駅 10/9 誕生日会 10/30	入居者懇談会（適宜） ケアハウス喫茶・買い物（週1回）	給食委員会 10/28 事故防止対策会議 10/29
11月	しまむらでお買物 ⇒変更 ゆっくりお買物 11/6	入居者懇談会（適宜） 11/27 買い物（週1回）	給食委員会・感染症会議 11/12 「権利擁護対策研修」 11/25
12月	ゆっくりお買物 12/25 誕生日会&忘年会 12/16	入居者懇談会（適宜） ケアハウス喫茶 買い物（週1回）	給食委員会 12/22 「感染症対策研修」12/23
1月	新年会 1/1 ホットケーキ作り 1/22	入居者懇談会（適宜） パンバイキング 1/14 買い物（週1回）	給食委員会 1/27 「事故防止対策研修」1/29 事故防止対策会議 1/14
2月	たこ焼き作り 2/19 誕生日会 2/26	入居者懇談会（適宜） 2/18 ケアハウス喫茶・買い物（週1回）	給食委員会 2/29 感染症会議 2/18
3月	外食（回転寿司） 中止	入居者懇談会（適宜） 消防訓練 3/30	給食委員会 2/25

6. ケアハウス内の事故報告

- ・松山市へ報告した事故は11件でした。

事故となった入居者の年齢は83才～96才の方で、平均89才です。

18:00～8:00の職員不在の夜間、朝方に事故が集中しています。

1名の不明は認知症により、本人が事故発生の時間を覚えていません。

発生の時間帯

時間帯	人数
8:00～12:00	2名
13:00～18:00	2名
18:00～8:00	6名
不明	1名

・事故の種類

転倒11名 ⇒ 入院となったケース5名 ⇒ 事故が原因で退居になったケース3名
(全て骨折)

発生場所

居室9人・廊下1名・大浴場1名

- ・事故が原因で退居された方は3名で、他の方はケアハウスに帰られ、本人・家族・他の職種の方と環境管理や生活をする上での注意点等を話し合いました。

- ・ヒヤリハットは5件ありました。

内容は5件とも居室内での転倒で、その度、再発しないよう、本人様と話し合いの場を設け、生活する上でのアドバイスをしました。

7. 入退院の状況

S・S様	4/1～23 (転倒・認知)	4/23 退居
K・T様	4/1～4 (嘔吐・下痢) 5/23～26 (転倒によるヒビ?)	6/1 退居
T・K様	4/4～28 (発熱嘔吐) 5/1～6/1 (発熱嘔吐)	6/21 退居
S・T様	6/26～7/4 (胸症状) 7/18～8/5 (胸症状) 9/25～10/31 (胸症状) 11/27～12/1 (胸症状) 3/22～4/1 (胸症状)	ケアハウスで生活中
M・T様	7/16～21 (発熱) 10/9～11/14 (転倒骨折) 1/1～ (肺炎・転倒骨折)	退居予定
K・U様	1/11～2/24 (転倒骨折)	退居・入院中に死亡
M・S様	2/19～2/27 (心不全・肺炎)	退居・入院中に死亡
Y・I様	2/29～3/22 (胸痛・意識不明)	3/23 退居
H・M様	12/19～ (転倒・骨折)	再入居の予定