

熱中症注意 家ではエアコンを必ずつけましょう!!

室温28度以上で熱中症リスクが高くなります。室温が28度以下になるよう冷房機器を使いましょう。冷却シートや氷枕、濡れタオル、冷たい缶ジュースやペットボトルなどで体を冷やすのもおすすめです。脇の下や首回り、太ももの内側は動脈が体表近くを通っているため、この部位に冷却グッズを当てるとより効率よく体を冷やすことができます。



軽症	中程度	重症	行為の種類	具体例
症状(サイン) 目まい・立ちくらみ 汗が止まらない こむら返り 手足のしびれ	症状(サイン) 頭痛 吐き気 集中力や判断力の低下 体がだるい(倦怠感)	症状(サイン) 呼び掛けへの返事がおかしい 意識がない 体が熱い けいれん 普段通りに歩けない	身体的な攻撃 精神的な攻撃(暴言, 侮辱的な発言) 威圧的, 脅迫的な言動	腕をつかむ, 殴る, 蹴る, 物を投げつける攻撃するポーズを取る 大声での恫喝, 罵声, 暴言の繰り返し, 「どうしてくれる?」「謝罪文を出せ」, 「責任者の力量を見せろ」, 「〇〇をクビにしろ」 「早くしろ」, 「今すぐ答えろ」, 「上司を呼べ」, 「今からすぐ行くからな」, 「マスクミヤインターネット, SNSにさらすぞ」 土下座の要求 反社会的勢力との関係性をほのめかす
			プライバシーの侵害や名誉棄損にあたる言動	職員を無断で撮影, 録画, 録音する SNS等への投稿 「役立たず」, 「辞めろ」
			継続的, 執拗な言動	要求の過度な繰り返し, 度重なる電話やメール, 何度も同じ説明をさせる
			拘束的な言動	不法侵入, 居座り, 不退去, 業務時間外の対応を求める, 長時間の電話や対応
			セクシャルハラスメント	ひわいな発言, 容姿に関する発言, 必要なく身体に触れる, わいせつな行為, 食事やデートに誘う, つきまとい
			正当な理由のない要求	診療費の不払い, 言いがかりによる金銭要求, 特別扱いの要求, 「他では対応してくれたのに」

ペイシエントハラスメントに対する基本方針

今村クリニックは、患者・家族に真摯に対応し、質の高い専門医療を提供できるよう取り組んでいます。そのためには、すべての職員の人権が守られ、心身ともに健康で安心して働ける環境を整えることも大切であると考えております。ごく一部の患者・家族・関係者からの常識の範囲を超えた要求や、職員や他の患者・家族の尊厳を傷つける言動・暴力・セクハラ等(以下、「ペイシエントハラスメント」と称します)があり、これは医療業界全体でも問題となっています。当医院ではペイシエントハラスメントに対し、毅然とした態度で対応します。状況によっては、警察に通報することや診療をお断りさせていただくこともあります。ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。【院長 今村克郎】

ペイシエントハラスメント(暴言・暴力・迷惑行為)に該当する行為