

緊急市民アンケート 集約表 記述欄 久喜地域

【1】 防災情報の知らせ方で改善点はありますか。

内容	件数
11 時、雨風ともに止み「大丈夫」と思ったので 2 時突然の避難勧告は間違いではないかと思ったくらいである。解除を知らないまま、午前中は不安であったが SNS で「水位が下がった」事を知り安心した。	1
防災無線は、平常時でも聞こえづらいです。あの日、あの雨の中で何を伝えているか分かりませんでした。(本町 2 丁目) 一部の地域だけ聞こえるため改善を考えて下さい。南 4 丁目、高橋組隣の公園に設置をお願いします。防災会会長をしているが聞こえないので要望を出したが却下された。	17
スマホとか固定電話、防災ラジオなどへの一斉連絡はできないのか、防災メールの加入強化を	3
長野の災害時には火の見櫓の半鐘がよく聞こえたと言う話もあり、何か特別な音とかを取り入れたらと思う。	1
防災無線は聞こえず、メールも気づかなかった、メールだと危険意識がない音声の、広報車はとても有難かったです。UR の中まで入っていただければ聞こえた。	5
大型台風や大量降雨が心配されるときは、日中にオレオレ詐欺の注意をうながす放送のように、注意放送をすると良いと思います。	1
避難先は小中学校とのアナウンスしかされていなかった、元は自主避難所だった場合、準備するものが変わってくる、その旨を伝えて欲しい。	1
防災無線の音が小さすぎた、雨戸を閉めている家には風の音もあいまって聞こえるはずがない。班長からの連絡で避難した。	2
情報がなくできなかった-緊急運経ということは分っていたが、雨風が強く又広報車が遠くて内容が聞き取れない。翌日、避難勧告であったことを知った	1
NHK データ放送で避難勧告を知った、テレビ埼玉では情報がなかった、地方局には詳しい情報発信をしてもらいたい。どうしたら良いかわからなかった。	2
防災無線をもう少し早く予告出来れば良かった。また、何時もの防災無線と違うので信用できなかった。	3
防災無線で、避難勧告を出す前に中間の状況報告を知らせて欲しい。	1

【2】 避難情報を出す時期について改善すべきことはありますか

内容	件数
40 年間大丈夫だと思っていたことが、通用しない状況にある事を、12 日午前中に知っていたら、雨風が強くなる前に避難していたと思います。これからは明るいうちに避難情報を出して欲しい。	4
深夜の避難勧告や発令は、不安をあおるだけで高齢者とその家族には為すべきが	3

ありません。近所を見渡しても誰も外に出ていない、避難しなくても良いのではないかと思った。	
空振りでもいい、出来るだけ早めに。準備行動を知らせて欲しい。年に数回台風シーズン前から避難道路などを告知する。人間は忘れる動物なので	9
早い遅いかの問題ではなく、避難情報にランクがあるように情報の強弱をつけて出すようにしたらどうか。たとえばチャイム数とかで	1
夜中では行動に出られません、ましてや大雨で足元はすぐに水たまりの中荷物を持って、歩いて行きたくない。水害の場合家の2～3階の方が安全ではないか。自分の命は守るのは自己責任と思います。	5
熟睡している人がほとんどの時間帯では避難情報は遅すぎた、仮に起きたとしても、避難する冷静な判断が出来るとは思えない。堤防決壊の恐れがあるのだからもっと早く出すべきです。久喜市は避難所を開ける事が出来なかった所もあったもっと早くから開けるべきだ。	2
夜中でしたが風雨が弱まったので避難しました。風雨が強かったら避難しなかった。	1
避難情報をどのような方法で出したのか分らない、停電でも可能なのか	1

【3】避難について伺います 避難所について改善すべきことはありますか

内容	件数
避難所に飲み物や毛布など何もないところに避難するのは高齢者にとってつらい。高齢者が床に横たわるのは苦痛改善を。	4
避難所を多く作る。情報をなるべく早く発信する。	1
ペットが居るので避難は無理です。ペットと一緒に避難できるように検討を	3
海拔の高い避難所でなければ水害の場合、避難所からさらに避難することになる。地震の避難所なら丈夫な建物、災害の種類によって避難所は変えるべき。	1
具体的に被害エリアを想定して、避難すべき対象地区をはっきり伝えて欲しい。	1
学校に避難したのですが靴を脱いで教室に入りましたが、不潔と思いトイレは靴を履いて使用しました。最初に説明が必要では	1
避難所の入り口で、申請用紙が充分準備されていなかった。	1
避難したが4階へ行くように言われたが、足が悪く階段を登れず困った。避難所がいっぱいで他の避難所へ行くよう言われ、側溝に落ちてしまった。避難者の状況を見て対応を判断して欲しい。久喜北小から3Km先の東公民館へ行くように言われたが高齢者では到底いけない。	2
久喜工業は真っ暗で施錠がしてあった。	1
区長から避難所設置の連絡を受け、下見に行った。避難者はいなく、市職員と近くの防災員だけ、避難所開設と区域に情報と状況を伝えるべき	1

【４】ハザードマップ 避難計画のあり方で久喜市に望むことなど聞かせてください

内容	件数
避難所に行く前に市役所に問い合わせた所、色々持って行くようにと、聞きましたが本当でしょうか。いちいち住所氏名を届けてから避難するのでしょうか。適正な回答が得られなかった。	2
避難場所は、小中学校などですが高校も開放して欲しい告知を十分に。いつから入れるのか早めの対応を	3
指定避難場所以外の場所に避難をせざるを得なかったときの処し方をはかれ	1
久喜市も広くなったので地域差があると思います、適切な地域ごとの計画が出来ないか。栗橋と旧久喜市内と対応が違うのでは。	2
全ての住民が本当に避難したとき、全員が入りきるのでしょうか。自主避難所だった場合、何が用意されていて、何をを用意するのか知らせて欲しい。	6
防災訓練（防災無線）の中に、洪水による避難勧告を取り入れて避難方法の周知徹底をはかる。受け入れ側の機敏性などの訓練をお願いします。今回の事を教訓にして下さい。	4
避難所がハザードマップで安心できる場所ではないと思った。避難所の小学校が高台ではない。	2
洪水や地震は想定外の出来事、市長は率先して支持を出すように、今回市長は、市役所に詰めていたのか	1
高齢者の避難所を近くに作って欲しい。当日は夜 12 時まで何の放送もない、状況を頻繁に放送して欲しい。防災無線の活用を	1
用水路の水が氾濫して玄関の前まで来て、外に出られなかった、氾濫防止の工事をやってもらいたい。	1

【５】台風 19 号の経験から、一人でも多くの市民の命を守るために 必要なこと

内 容	件数
前もって危険が予想される大型台風などは、「様々な方法で知らせる」ということを前もって訓練していれば、それなりの行動をする。市の方でももう少し力を入れて欲しい。	5
東京から来たので避難経験がなかった、「避難所に避難する」訓練を避難所ごとにやってみた方が良いと思います。	3
堤防決裂は 8 割が合流地点とか、渡良瀬川の合流点のさらなる利根川の堤防補強を早急に	3
地域、近所とのコミュニケーションをとり、声を掛けるような状況を常日頃から作るべきだ。	5
ネットができない、メールも受け取れない高齢者の方々に避難情報を伝える方法。そして、避難する方法を考える。	3

障害のある方や高齢者の介助など弱者への避難時の配慮と避難場所での災害関連死を防ぐために冷暖房などの設備面での充実を。トイレの洋式化は急務	2
避難の訓練はあっても、通報の訓練はない。やったことの無いことは、いざという時出来ない。命は自分で守る、実践の訓練を災害ごとに行う必要がある。	2
報道ニュースなどで、適切な避難勧告は難しいと言っていましたが、理解出来ませんが、早めの避難情報について検討してもらいたい。	1
雨風が強く雨戸を閉めているので防災無線は聞こえない、今回の実態調査をしてほしい。	1
今回、ギリギリの所で氾濫しなかった、利根川の実態を市民に知らせて欲しい。市民意識も違ってくると思う。	1
市からの情報が欲しかった、防災委員が自分で調べに行った、近所で床下浸水までもう少しと言う地域があった。	1

その他の意見

内容	件数
最ともの事ばかりですが、閉じこもり（私もその手であり）でどう接したらよいか。	1
早くから地球温暖化に協力して太陽光発電を導入して 10 年、買い取り単価が下がるらしい、何とかしてもらいたい。	1